

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Piaget Study Center® reconhece a importância da protecção dos dados pessoais dos seus clientes e de todos aqueles que visitam o site [www.piaget.com.pt](http://www.piaget.com.pt), e por isso desenvolveu um padrão comportamental de segurança que cumpre todos os requisitos do Regulamento Geral de Protecção de Dados.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O PIAGET STUDY CENTER reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, independentemente da sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a protecção de dados de todos os clientes das lojas PIAGET STUDY CENTER e também de todos aqueles que passam pelo site [www.piaget.com.pt](http://www.piaget.com.pt).

Nesta Política de Privacidade, explicamos quem somos, qual a finalidade que damos aos seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos e durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos. O utilizador deve ler com atenção a nossa Política de Privacidade, redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão e decidir, de forma livre e voluntária, se pretende facultar os seus dados pessoais ao PIAGET STUDY CENTER. Assim, o utilizador garante ser maior de idade e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação. O utilizador obriga-se a comunicar ao PIAGET STUDY CENTER qualquer alteração aos dados ora facultados. Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o utilizador garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados à PIAGET STUDY CENTER, para as finalidades indicadas.

Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos e protegemos os seus dados, por favor contacte-nos através do email [geral@piaget.com.pt](mailto:geral@piaget.com.pt).

## ÂMBITO

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através do site [www.piaget.com.pt](http://www.piaget.com.pt) e das unidades PIAGET STUDY CENTER.

## ENTIDADE RESPONSÁVEL E RESPONSABILIDADES

Os seus dados serão tratados pela empresa Rota da Ment, unipessoal, Lda. [de agora em diante designada por RM], pessoa colectiva número 509472583, com sede na Rua Professor Guilherme Assunção, nº33B, Mafra, Portugal,“. Esta sociedade é a responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceitação do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados do site [www.piaget.com.pt](http://www.piaget.com.pt).

Pode contactar a RM sobre qualquer questão relacionada com a presente política de privacidade, através de endereço de correio electrónico: [geral@piaget.com.pt](mailto:geral@piaget.com.pt), Correio Postal: PIAGET STUDY CENTER - Rua Professor Guilherme Assunção, nº33B, 2640-488 Mafra, Portugal, OU Telefone: +351 261 81 98 69 (das 10h às 13h e das 14h-19H30).

## FINALIDADES DO TRATAMENTO E BASE LEGAL

Os dados pessoais tratados no site PIAGET STUDY CENTER são:

- Recolhidos nos formulários: Nome, Telemóvel, Telefone, Endereço de email, Estado Civil, Profissão, Habilitações Académicas;
- Obtidos através da navegação no site: dados que identificam o endereço de IP, cabeçalhos referentes, tipo de dispositivo, o seu navegador e versão, preferências em relação ao marketing e aos cookies, sinalizadores e etiquetas web (pixel).
- Informações das redes sociais, incluindo credenciais e qualquer informação do seu perfil social partilhável, sugestões de amigos ou familiares.

Porque precisamos da sua informação? A RM tratará dos seus dados pessoais, de forma manual e/ou automatizada, para as seguintes finalidades:

- Gestão de clientes: Os dados recolhidos neste site são necessários para a comunicação com os potenciais clientes, ao processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações. O fornecimento das informações solicitadas no âmbito dos formulários reveste carácter obrigatório, sem os quais não é possível prosseguir com as finalidades acima.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais ao contactar a equipa de Apoio ao Cliente através do endereço de email [geral@piaget.com.pt](mailto:geral@piaget.com.pt).

A RM realiza a definição de perfis com base na informação relacionada com o(s) formulário(s) preenchido(s) e pesquisas.

## **CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E PERÍODO DE RETENÇÃO**

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da(s) finalidade(s) estabelecida(s) nesta política de privacidade (a menos que um período de conservação mais longo seja exigido pela lei aplicável).

## **CONSENTIMENTO**

Ao consentir esta Política de Privacidade, está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e seleccionados.

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a RM esteja sujeita.

Para revogar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta, telefone ou do endereço de email [geral@piaget.com.pt](mailto:geral@piaget.com.pt).

## **DIVULGAÇÃO DE DADOS**

A RM poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores às unidades franchisadas da rede Piaget Study Center.

São fornecidas a estas unidades apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa e comprometendo-se estas entidades a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas.

Em caso de haver uma mudança na estrutura societária do Piaget Study Center, incluindo, sem limitação, por incorporação, fusão, venda, liquidação, ou por transferência substancial de ativos, O Piaget Study Center poderá, a seu exclusivo critério, transferir, vender ou ceder dados pessoais recolhidos através deste site, incluindo, sem limitação informações pessoalmente identificáveis e informações agregadas sobre os utilizadores, a um ou mais filiados ou não filiados.

De qualquer forma os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem ser informada(o) ou sem o seu consentimento, quando este for exigido por lei, exceto nos casos previstos neste documento.

Os seus dados pessoais poderão também ser divulgados a outros terceiros, na medida do necessário para: (i) cumprir uma solicitação das autoridades governamentais, uma ordem judicial ou lei aplicável; (ii) prevenir usos ilegais do nosso Site ou violações dos Termos de Utilização dos nossos Sites e as nossas políticas; (iii) defender-nos contra reclamações de terceiros; e (iv) auxiliar na prevenção ou investigação de fraude. Os seus dados pessoais poderão também ser divulgados a outros terceiros quando nos tenha fornecido o seu consentimento.

## **SUBCONTRATADO**

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela RM. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela RM e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

## **DIREITOS DOS UTILIZADORES**

Em qualquer momento e de forma gratuita, enquanto a RM possuir ou processar os dados pessoais, todos os utilizadores podem exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso – direito a solicitar uma cópia das informações que temos sobre si;
- Direito de retificação – direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- Direito de ser esquecido – em determinadas circunstâncias, enquanto utilizador, pode pedir que os dados que temos sobre si sejam apagados de todos os nossos registos;
- Direito à restrição de processamento – quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;
- Direito de portabilidade – direito de ter os seus dados transferidos para outra organização;
- Direito de se opor – direito de se opor a certos tipos de processamento, como o marketing direto;
- Direito de se opor ao processamento automatizado, incluindo o perfil;
- Direito ao recurso judicial: no caso da RM recusar um seu pedido, de acordo com os direitos de acesso, explicaremos o motivo. Enquanto utilizador tem o direito de reclamar conforme descrito abaixo.

Os direitos acima poderão ser exercidos, através do endereço de email geral@piaget.com.pt ou através de carta registada para o endereço postal:

PIAGET STUDY CENTER – Rua Professor Guilherme Assunção, nº33B, 2640-488 Mafra, Portugal

## **RECLAMAÇÕES**

Caso o utilizador deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pela RM ou sobre a forma como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente à autoridade supervisora e à RM.

Contactos da RM:

PIAGET STUDY CENTER – Rua Professor Guilherme Assunção, nº33B, 2640-488 Mafra, Portugal

Contactos da Autoridade de Controlo:

Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Tel: 351 213928400, Fax: +351 213976832, e-mail: geral@cnpd.pt.

## **CARÁTER OBRIGATÓRIO DOS DADOS SOLICITADOS**

Os dados que constam nos formulários que estejam identificados com um asterisco (\*), serão de preenchimento obrigatório para cumprir a(s) finalidade(s) estabelecida(s). Como tal, se o(a) utilizador(a) não facultar os mesmos, a RM não poderá atender ao pedido deste(a).

## **DECISÕES AUTOMATIZADAS**

A RM poderá elaborar perfis dos utilizadores, o que permitirá a adoção de decisões automatizadas, baseadas nas características pessoais, preferências, histórico de comportamento e localização. Nestes casos, o utilizador terá o direito de obter uma intervenção humana na decisão, de expressar o seu ponto de vista e de impugnar a decisão adotada pela RM.

## **MEDIDAS DE PROTEÇÃO E GESTÃO DOS DADOS PESSOAIS**

A RM aplica diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores, incluindo ferramentas de encriptação e autenticação, para manter a segurança dos seus dados pessoais, utilização de servidores seguros, firewalls, encriptação de aplicações e de comunicações.

## **POLÍTICA DE "COOKIES"**

A RM utiliza sistemas automáticos de recolha de dados como cookies. Uma "cookie" é um dispositivo transmitido para o disco rígido de um utilizador da Internet. Apesar de as cookies não conterem informação inteligível, permite-nos vincular um utilizador da Internet às suas informações pessoais.

Utilizamos uma variedade de métodos, como cookies e etiquetas de pixels (pixel tags) para recolher essas informações, que podem incluir o (i) endereço IP; (ii) identificador único de cookie, informações de cookies e

informações sobre se o seu dispositivo possui software para aceder a determinadas funcionalidades; (iii) identificador único do dispositivo e tipo de dispositivo; (iv) domínio, tipo de navegador e idioma, (v) sistema operativo e configurações do sistema; (vi) país e fuso horário; (vii) sítios anteriormente visitados; (viii) informações sobre sua interação com os nossos Sítios, tais como comportamento de cliques, compras e preferências indicadas; e (ix) tempos de acesso e URLs de referência.

A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste site. Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não podemos garantir que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste site.

Vamos utilizar as cookies para funções como a navegação no site e prestação de serviços reservados aos utilizadores.

Terceiros também podem recolher informações via site através de cookies, plug-ins de terceiros e widgets. Estes terceiros recolhem dados diretamente do seu navegador e o tratamento desses dados está sujeito às políticas de privacidade destes.

Utilizamos cookies e etiquetas de pixel (pixel tags) para acompanhar a utilização dos Sítios pelos nossos clientes e para compreender as preferências dos nossos clientes (tais como escolhas de país e idioma). Isto permite-nos fornecer serviços aos nossos clientes e melhorar a sua experiência online. Também usamos cookies e etiquetas de pixels (pixel tags) para obter dados agregados sobre o tráfego e interação no site, para identificar tendências e obter estatísticas para que possamos melhorar os nossos serviços, como as funcionalidades básicas do website, assim como também assistem nas questões de segurança, em conformidade com as regulações aplicáveis.

Em alguns casos, estes cookies permitem-nos monitorizar e melhorar a velocidade com que processamos os seus pedidos e permitem-nos recordar as suas preferências no site. A recusa destes cookies poderá resultar em recomendações pouco personalizadas e um desempenho lento do site. Para um resumo compreensível e atualizado de todos os terceiros que acedem ao seu navegador, recomendamos que instale um plugin no seu navegador, criado para este fim. Poderá também optar que o seu computador o avise cada vez que um cookie é enviado, ou poderá optar por desativar todos os cookies. Poderá fazer isto através das definições do seu navegador em cada navegador e dispositivo que utilizar. Cada navegador é ligeiramente diferente, portanto verifique o seu navegador.

## **ALTERAÇÕES À POLITICA DE PRIVACIDADE**

A lei aplicável e as nossas práticas mudam ao longo do tempo. Se decidirmos atualizar a nossa política de privacidade, as alterações serão publicadas no nosso website [www.piaget.com.pt](http://www.piaget.com.pt). Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter actualizada(o). Se modificarmos materialmente a forma como procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais, iremos avisá-lo previamente, ou quando legalmente exigível, solicitaremos o seu consentimento previamente à implementação de tais alterações. A última alteração a esta política de privacidade ocorreu em Agosto de 2019.

18 Agosto 2019.